**Zorg voor Naasten - voor en na het sterven van een dierbare**

Alle teamleden hebben een rol in de zorg voor de naasten. In overleg wordt er afgesproken wie een specifieke taak op zich neemt. De contactverzorgende of EVV-er is verantwoordelijk dat alle acties worden uitgevoerd.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **In de palliatieve fase** | **Door wie** | **Wanneer** |
| Folder ‘Zorgen voor een zieke’ uitreiken tijdens het eerste MDO. |  |  |
| Bespreken hoe contact wordt gehouden en informatie wordt uitgewisseld. Het gebruik van het ECD, Carenzorgt of familienet. Hoe is de zorg bereikbaar en wanneer. Hoe is de naaste bereikbaar en wanneer. |  |  |
| Ondersteuning van de naasten bij praktische-, emotionele- en levensvragen. Dit kan worden gedaan door vrijwilligers of professionals van binnen of buiten de organisatie. Informatie geven over mogelijkheden, mondeling en schriftelijk. |  |  |
| Informatie geven over de ziekte, het beloop, de zorg en behandeling. Gelegenheid bieden tot vragen stellen. |  |  |
| Bespreken welke rol de naaste wil en kan hebben in de praktische zorg |  |  |
| Bespreken welke mogelijkheden er zijn van complementaire zorg en wie dit kan en wil doen. Dit kan gedaan worden door naasten, vrijwilligers of door de welzijnsassistent. |  |  |
| Bespreken wat de wensen zijn van bewoner en naaste rond het sterven. |  |  |
| **In de terminale fase** |  |  |
| Bespreken welke faciliteiten de locatie biedt: bezoektijden, koffie/thee, mee eten (in restaurant), blijven slapen. Mondeling en schriftelijk |  |  |
| Folder ‘Bij het sterven van een familielid’ uitreiken. |  |  |
| Informatie geven over het stervensproces. |  |  |
| Bespreken wat er gebeurt na het overlijden. |  |  |
| **Na het overlijden van een bewoner** | **Door wie** | **Wanneer** |
| Condoleance kaart sturen |  | Zo snel mogelijk |
| Bloemstuk sturen |  |  |
| Aanwezig bij uitvaart of condoleance |  |  |
| Uitnodigen voor (telefonisch) nazorggesprek: Bespreken of de naaste steun nodig heeft bij rouw of verlies. Door wie? |  | 2-3 wkn na overlijden |
| Informatie geven over rouwproces en aanvullende ondersteuning. Mondeling, schriftelijk of digitaal |  |  |
| Nazorggesprek |  |  |
| Herdenkingsbijeenkomst |  |  |